

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE INTELIGO SAB

1. Identidad y domicilio

Inteligo Sociedad Agente de Bolsa S.A (En adelante, Inteligo SAB), con RUC N° 20338205261, con domicilio en Av. Rivera Navarrete 501, Piso 21, San Isidro, Lima, Perú.

2. Finalidades Necesarias

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el Servicio, en caso contrates con Inteligo SAB:

- Verificar y validar la identidad del usuario (cliente o potencial cliente).
- Formalización y gestión de los productos y/o servicios contratados con Inteligo SAB. Este aspecto incluye a las evaluaciones financieras y/o de riesgos, procesamiento y actualización de datos, formalizaciones contractuales, cobro de deudas, gestión de operaciones financieras y remisión de correspondencia.
- Enviar los estados de cuenta e información sobre de los productos y/o servicios que han sido contratados con Inteligo SAB.
- Atender y gestionar los reclamos, quejas, consultas y solicitudes que realice a través de los canales autorizados por Inteligo SAB.
- Para prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.
- Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las prestaciones a cargo de Inteligo SAB.
- Alojjar, almacenar y procesar la información del cliente a empresas especializadas, nacionales o internacionales, que brinden servicios basado en infraestructura en la nube.
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.

3. Finalidades Opcionales (Requiere consentimiento expreso)

De manera opcional, tus datos personales podrán ser utilizados por Inteligo SAB para las siguientes finalidades:

- Como sabes, en Inteligo SAB tratamos de brindarte la mejor asesoría financiera y de inversiones. Para ello analizamos tu posición y/o los productos que posees, así como los intereses que tengas, y te sugerimos alternativas que pueden ser de tu interés, dado tu perfil de riesgo y objetivos de inversión. Para esto necesitamos nos permitas presentarte soluciones financieras como depósitos de ahorro, productos de renta con seguro implícito, etc, que permitan ajustar nuestra propuesta a tus necesidades concretas. Para esto Inteligo SAB podrá compartir tus Datos Personales con IFS - Intercorp Financial Services Inc.¹ y/o sus principales subsidiarias² y/o Financiera Oh! S.A.³ para asegurar que te estamos brindando el mejor servicio posible. Te garantizamos que todo se realizará bajo altos estándares de confidencialidad y seguridad de la información.
- Compartir información publicitaria de los productos y/o servicios de IFS - Intercorp Financial Services Inc. y/o sus principales subsidiarias y/o Financiera Oh! S.A. o éstas envíen - de forma directa- ofertas comerciales, publicidad e información en general de los productos y/o servicios que estas ofrecen.

4. Datos Personales Obligatorios

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en la presente Política de Privacidad y dependiendo el tipo de servicio o producto a contratarse, es obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales:

¹ Intercorp Financial Services Inc. – IFS (Calles 50 Y 74 San Francisco Edificio P.H. 909, Piso 16, Ciudad de Panamá, República de Panamá)

² Las principales subsidiarias son: Banco Internacional del Perú S.A.A. – Interbank (Jr. Carlos Villarán 140, La Victoria, Lima, Perú), Interseguro Compañía de Seguros S.A. (Av. Javier Prado Este 492, oficina 2601, San Isidro, Lima, Perú), Interfondos S.A. SAF (Jr. Carlos Villarán 140, piso 6, La Victoria, Lima, Perú), Inteligo Perú Holdings S.A.C. (Av. Rivera Navarrete 501, piso 17, San Isidro) e Inteligo Bank Ltd. (Seventeen Shop Building, Primer Piso, Collins Avenue & Fourth Terrace, Centreville, PO Box N-3732, Nassau, Las Bahamas)

³ Financiera Oh! S.A. (Av. Aviación 2405, piso 9, San Borja, Lima, Perú)

- **Datos de carácter identificativos:** Nombres, apellidos, DNI /Pasaporte/RUC, Dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, voz, firma, firma electrónica.
- **Datos de características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, profesión.
- **Datos económicos – financieros:** Datos bancarios, créditos, prestamos, avales, historial de créditos, información tributaria, seguros, tarjetas de créditos, bienes patrimoniales, hipotecas, beneficios recibidos de programas sociales, deudas.
- **Datos de carácter social:** Características de la vivienda.
- **Datos sensibles:** Ingresos económicos y datos biométricos.

Utilizamos los datos sensibles para cumplir con las finalidades de la relación contractual, tales como la validación de la identidad y la evaluación de los riesgos crediticios del cliente.

5. Consecuencia de proporcionar los datos personales o su negativa a hacerlo

De no proporcionar los datos personales obligatorios para las finalidades necesarias, Inteligo SAB no le podrá brindar el servicio o producto a contratarse.

6. Destinatarios Necesarios

Sus datos podrán ser tratados por terceros – a nivel nacional o internacional – por encargo de Inteligo SAB para cumplir con las finalidades necesarias antes descritas:

- Autoridades Nacionales y Centrales de Riesgos
- Proveedores de Hosting
- Proveedores de servicio de mensajería
- Proveedores de servicio de Contact center
- Proveedores de servicios de cobranza
- Proveedores de servicios de consultoría
- Proveedores tecnológicos
- Proveedores de servicio de custodia documental

Puedes consultar el detalle de nuestros destinatarios necesarios [aquí]

7. Banco de Datos

La información será almacenada en los bancos de datos personales denominados “*Cientes*” o “*Potenciales Cientes*”, según sea el caso, inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código 11350 y 82156, respectivamente.

8. Plazo de almacenamiento

Según lo dispuesto en la Resolución SMV No. 034-2015-SMV-01, Reglamento de Agentes de Intermediación, Inteligo SAB está obligada a conservar los documentos e información que se haya generado por la contratación de nuestros servicios y/o producto por un plazo no menor a diez (10) años posteriores a la terminación de la relación contractual, así como las grabaciones de órdenes instruidas telefónicamente por sus clientes por cinco (5) años; o mientras contemos con su consentimiento para tratamientos opcionales.

9. Ejercicio de los derechos ARCO

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de tus datos personales; así como revocar tu consentimiento para las finalidades opcionales presentando tus solicitudes en cualquiera de las oficinas de Inteligo SAB indicadas en nuestra página web www.inteligosab.com.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace:

<https://www.minjus.gob.pe/wpcontent/uploads/2018/12/FORMULARIO-DEPROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

10. Información Adicional

Inteligo SAB se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y se dará a conocer en nuestros canales autorizados.